



## Connectez-vous à votre Espace Agent

Pour y accéder, vous devez disposer d'un numéro C.G.O.S et d'un mot de passe

Si vous n'en disposez pas encore, suivez ce guide utilisateur pour les recevoir immédiatement sur votre messagerie

**cgos.info**

ACCÉDEZ À UN MONDE DE SERVICES  
DANS VOTRE ESPACE AGENT  
SUR [WWW.CGOS.INFO](http://WWW.CGOS.INFO)

Incontournable  
pour bénéficier  
du C.G.O.S

Demandez votre mot de passe,  
c'est simple et rapide !

- 1 Connectez-vous sur [www.cgos.info](http://www.cgos.info), rubrique Espace Agent,
- 2 Saisissez votre numéro C.G.O.S,
- 3 Recevez immédiatement votre mot de passe provisoire par e-mail,
- 4 Modifiez ce mot de passe lors de votre première connexion.





Se connecter

1ère connexion

Demande de n°C.G.O.S

## Table des matières

### **PARTIE 1 – 1<sup>ère</sup> CONNEXION A L'ESPACE AGENT..... Page 3 à 12**

#### **1.1 Procédure d'attribution du mot de passe provisoire**

#### **1.2 Envoi du mot de passe provisoire sur adresse de messagerie**

- 1.2.1 Adresse de messagerie exacte
- 1.2.2 Adresse de messagerie affichée inexacte
- 1.2.3 Adresse de messagerie non renseignée

### **PARTIE 2 – SE CONNECTER A L'ESPACE AGENT..... Page 13 à 19**

#### **2.1 Personnalisation du mot de passe**

#### **2.2 Accès à votre Espace Agent avec un mot de passe personnalisé**

#### **2.3 Mot passe personnalisé oublié**

#### **2.4 Mot de passe alpha numérique personnalisé**

### **PARTIE 3 – DEMANDE DE NUMERO C.G.O.S..... Page 20 à 25**

#### **3.1 Obtenir un numéro C.G.O.S**

#### **3.2 Retrouver votre numéro C.G.O.S oublié**



## PARTIE 1

# 1<sup>ère</sup> connexion à l'Espace agent



### 1.1 Procédure d'attribution du mot de passe provisoire

*(Réservé à l'agent qui n'a jamais demandé de mot de passe)*

### 1.2 Envoi du mot de passe provisoire sur adresse de messagerie

- 1.2.1 Adresse de messagerie exacte
- 1.2.2 Adresse de messagerie affichée inexacte
- 1.2.3 Adresse de messagerie non renseignée



## 1.1 Procédure d'attribution du Mot de passe provisoire

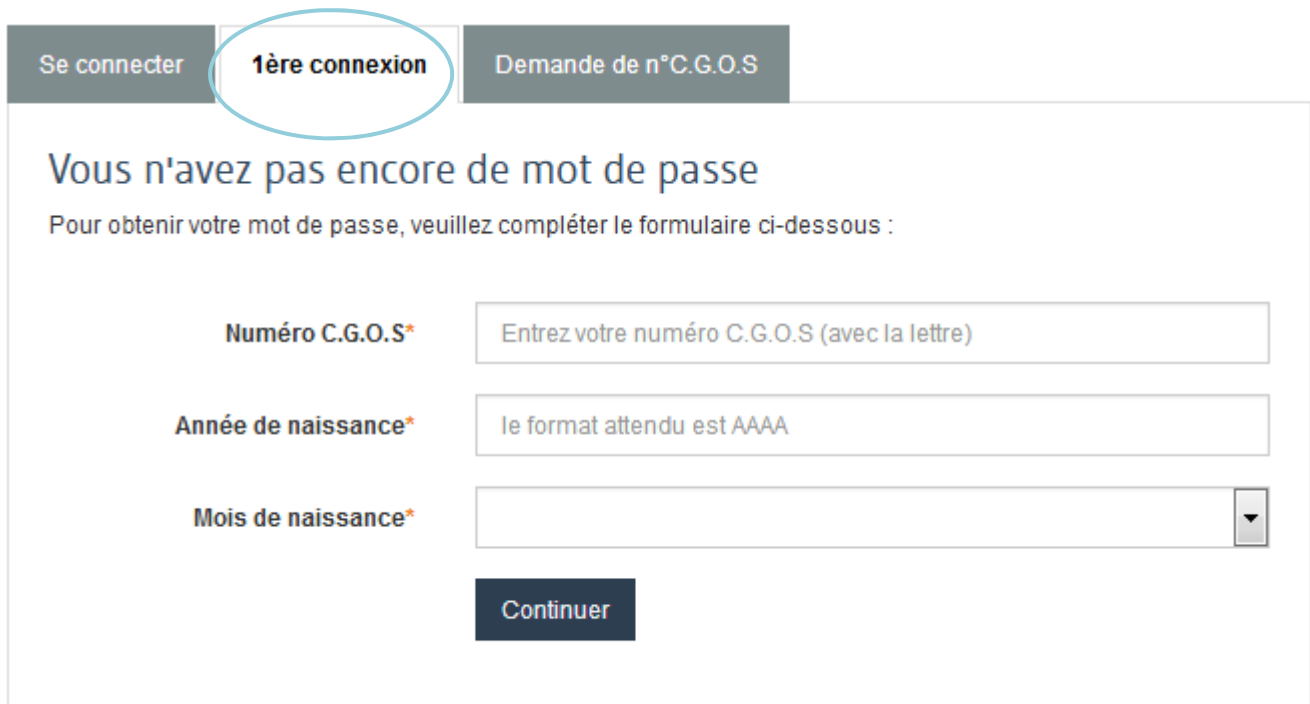
a- Sélectionner l'onglet « **1<sup>ère</sup> connexion** »

b- Compléter le formulaire de demande et préciser :

-**Votre numéro C.G.O.S** (si vous ne l'avez pas, ou vous l'avez oublié, rendez-vous sur l'onglet demande de numéro C.G.O.S).

-**Votre année de naissance** sur 4 chiffres

-**Votre mois de naissance** (sélection dans une liste déroulante).



Se connecter **1<sup>ère</sup> connexion** Demande de n°C.G.O.S

**Vous n'avez pas encore de mot de passe**

Pour obtenir votre mot de passe, veuillez compléter le formulaire ci-dessous :

**Numéro C.G.O.S\*** Entrez votre numéro C.G.O.S (avec la lettre)

**Année de naissance\*** le format attendu est AAAA

**Mois de naissance\***

Continuer

Puis cliquer sur « **Continuer** »



## 1.2 Envoi du mot de passe provisoire sur adresse de messagerie

Après avoir cliqué sur le bouton "CONTINUER", vous devez confirmer l'adresse de messagerie où sera envoyé le mot de passe.

L'adresse de messagerie connue du C.G.O.S s'affiche. Elle est partiellement cachée avec des \*\*\*\*\*.

Vous devez la saisir entièrement puis « confirmer ».

### - 1.2.1 -Adresse de messagerie exacte.



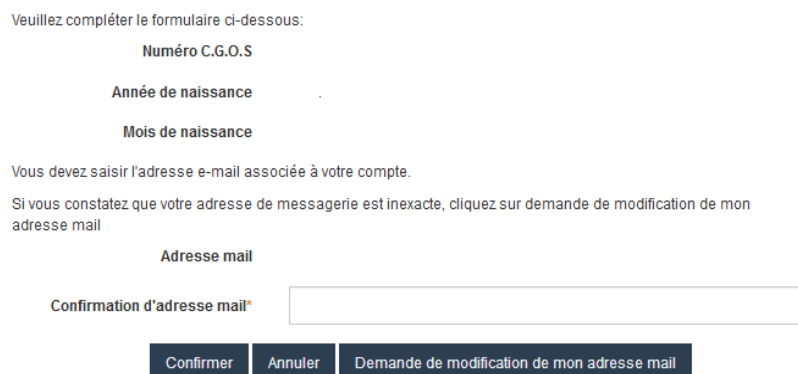
The screenshot shows a web interface for account creation. At the top, there are three buttons: "Se connecter", "1ère connexion", and "Demande de n°C.G.O.S". Below these, the text reads "Vous n'avez pas encore de mot de passe" and "Pour obtenir votre mot de passe, veuillez compléter le formulaire ci-dessous :". The form includes fields for "Numéro C.G.O.S", "Année de naissance", and "Mois de naissance". A note states "Vous devez saisir l'adresse e-mail associée à votre compte." The "Adresse mail" field contains "XXXXX\*\*\*\*\*@XXXX" and is circled in blue. Below it is a "Confirmation d'adresse mail\*" field. At the bottom, there are two buttons: "Confirmer" and "Annuler", with "Confirmer" also circled in blue.

Un message d'enregistrement s'affiche.

Uniquement si l'adresse affichée est exacte, vous devez cliquer sur « confirmer ».

Un écran s'affiche pour vous demander de confirmer à nouveau votre adresse d'envoi du mot de passe.

### Renvoi du mot de passe



The screenshot shows a confirmation form for password resend. It starts with "Veuillez compléter le formulaire ci-dessous:". The fields are "Numéro C.G.O.S", "Année de naissance", and "Mois de naissance". A note says "Vous devez saisir l'adresse e-mail associée à votre compte." Below that, it says "Si vous constatez que votre adresse de messagerie est inexacte, cliquez sur demande de modification de mon adresse mail". The "Adresse mail" field is empty. The "Confirmation d'adresse mail\*" field is also empty. At the bottom, there are three buttons: "Confirmer", "Annuler", and "Demande de modification de mon adresse mail".

Cliquez sur « confirmer »



Si l'adresse affichée est inexacte ou que vous l'avez oubliée, reportez-vous au point 1-2-2

a - Confirmation de l'envoi du mot de passe provisoire

Une confirmation de l'envoi du mot de passe provisoire sur votre boîte de messagerie s'affiche à l'écran. Un mail contenant le mot de passe provisoire vous est adressé immédiatement.

## Confirmation envoi du mot de passe provisoire

L'envoi de votre mot de passe a été pris en compte.

Un mail contenant votre mot de passe provisoire vient de vous être adressé dans votre boîte de messagerie.

Accueil

- *Modèle de mail d'envoi du mot de passe provisoire.*



The screenshot shows an email header with a dark blue background. On the left is a person icon in a speech bubble. In the center, the text reads "ESPACE AGENT" in large white letters, followed by "du Comité de Gestion des Œuvres Sociales des Etablissements Hospitaliers Publics (C.G.O.S)". On the right, it says "cgos.info | Se désabonner" and the C.G.O.S. logo with the tagline "Améliorons Notre Vie".

The main body of the email is white and contains the following text:

Votre demande a été validée.  
Mot de passe provisoire : xxxxxx

Vous êtes invités à personnaliser votre mot de passe, en vous connectant à [www.cgos.info - espace agent](http://www.cgos.info - espace agent), dans un délai de 30 jours maximum, à compter de la réception de ce message.

Attention :  
Merci de surveiller votre messagerie et de vérifier les messages indésirables (Spams)

CE MESSAGE D'INFORMATION EST GENERE AUTOMATIQUEMENT, MERCI DE NE PAS Y REpondre.

Cordialement  
Le C.G.O.S

Le mot de passe provisoire doit être personnalisé sous 30 jours, par l'onglet, « se Connecter ».



**b Si par erreur vous confirmez une adresse de messagerie différente de celle déclarée au C.G.O.S**

Après plusieurs tentatives erronées, vous devrez compléter le questionnaire, en cliquant sur « **ICI** »

Le message suivant vous indique que l'adresse mail que vous avez saisie n'est pas celle connue du C.G.O.S.

Vous pouvez mettre à jour votre nouvelle adresse de messagerie en complétant le questionnaire par mail.

Vous avez constaté que votre adresse de messagerie est inexacte.

Si vous souhaitez mettre à jour votre adresse de messagerie, vous devez nous adresser par mail les informations personnelles suivantes :

N° C.G.O.S

Date de naissance

Nouvelle adresse mail

Nom

Prénom

Ville de votre établissement employeur

Nom de votre établissement employeur

Vous devez joindre **obligatoirement** votre dernier bulletin de paie ou, si vous êtes retraité, votre dernier bulletin de pension

Pour accéder à un mail pré-rempli cliquer **ici**

Sinon vous devez nous adresser un mail avec toutes les informations demandées ci-dessus à l'adresse **05nouveau@mail@cgos.asso.fr** en respectant l'objet de mail : **Mise à jour adresse mail CGOS**

Les demandes incomplètes (pas de pièce jointe) ou avec un autre objet que « **Mise à jour adresse mail CGOS** » ne pourront pas être traitées.

Retour

Pour accéder au questionnaire de changement d'adresse mail, vous devez cliquer sur « **ICI** ».

Vous aurez accès au questionnaire qui sera adressé directement par mail à votre délégation régionale.

**Important :** Pour que votre demande soit traitée, il est obligatoire que :

- Toutes les rubriques du questionnaire en ligne soient entièrement complétées. Aucun ajout, aucune modification ne doivent être effectués.
- Le justificatif demandé (bulletin de paie ou de pension) et uniquement celui-ci doit être joint. S'il n'est pas joint, votre demande ne pourra pas être traitée.  
Aucune autre pièce ne doit être jointe au questionnaire, elle ne sera pas traitée.



Après traitement de votre questionnaire, 2 possibilités:

- 1- **Votre demande est prise en compte** : Vous recevrez un message sur votre nouvelle adresse mail :



A réception de ce message, vous pouvez procéder à votre demande de mot de passe, à partir du [www.cgos.info](http://www.cgos.info) – rubrique Espace Agent et 1ère connexion.

**-Pour obtenir votre mot de passe provisoire, reportez-vous au point 1.2.1**

- 2- **Votre demande n'est pas prise en compte** : Les informations fournies ne permettent pas de traiter votre demande. Vous recevrez un message sur votre nouvelle adresse mail par votre Délégation régionale.





## 1.2.2 Adresse de messagerie affichée est inexacte

Si vous constatez que l'adresse de messagerie qui s'affiche est inexacte, ou si vous l'avez oubliée.

Vous devez cliquer directement sur « **Demande de modification de mon adresse mail** »

### Renvoi du mot de passe

Veillez compléter le formulaire ci-dessous :

Numéro C.G.O.S

Année de naissance

Mois de naissance

Vous devez saisir l'adresse e-mail associée à votre compte.

Si vous constatez que votre adresse de messagerie est inexacte, cliquez sur demande de modification de mon adresse mail

Adresse mail

Confirmation d'adresse mail\*

Confirmer

Annuler

Demande de modification de mon adresse mail

Le message suivant vous indique que vous avez constaté que votre adresse de messagerie est inexacte.

Vous pouvez mettre à jour votre nouvelle adresse de messagerie en complétant le questionnaire.

Vous avez constaté que votre adresse de messagerie est inexacte.

Si vous souhaitez mettre à jour votre adresse de messagerie, vous devez compléter un questionnaire. Toutes les informations demandées doivent être renseignées (N° C.G.O.S, date de naissance, nom, prénom, ville et nom de votre établissement employeur). Vous devez joindre votre dernier bulletin de paie ou, si vous êtes retraité, votre dernier bulletin de pension.

Merci de compléter et envoyer le questionnaire en cliquant [ici](#)

Retour

Pour accéder au questionnaire de changement d'adresse mail, vous devez cliquer sur « **ICI** ».

Vous aurez accès au questionnaire qui sera adressé directement par mail à votre délégation régionale.

Important : Pour que votre demande soit traitée, il est obligatoire que :

- Toutes les rubriques du questionnaire en ligne soient entièrement complétées. Aucun ajout, aucune modification ne doivent être effectués.
- Le justificatif demandé (bulletin de paie ou de pension) et uniquement celui-ci doit être joint. S'il n'est pas joint, votre demande ne pourra pas être traitée. Aucune autre pièce ne doit être jointe au questionnaire, elle ne sera pas traitée.



Après traitement de votre questionnaire, 2 possibilités:

**1-Votre demande est prise en compte** : Vous recevrez un message sur votre nouvelle adresse mail :



A réception de ce message, vous pouvez procéder à votre demande de mot de passe, à partir du [www.cgos.info](http://www.cgos.info) – rubrique Espace Agent et 1ère connexion

**-Pour obtenir votre mot de passe provisoire, reportez-vous au point 1.2.1**

**2-Votre demande n'est pas prise en compte** : Les informations fournies ne permettent pas de traiter votre demande. Vous recevrez un message sur votre nouvelle adresse mail par votre Délégation régionale.



### -1.2.3 Adresse de messagerie non renseignée

Vous devez saisir les informations demandées et cliquer sur « **continuer** »

Se connecter | 1ère connexion | Demande de n°C.G.O.S

**Vous n'avez pas encore de mot de passe**  
Pour obtenir votre mot de passe, veuillez compléter le formulaire ci-dessous :

**Numéro C.G.O.S\***

**Année de naissance\***

**Mois de naissance\***

**Continuer**

Le message suivant vous indique que votre demande de mot de passe ne peut aboutir car votre adresse de messagerie est indispensable pour la finaliser.

Vous pouvez mettre à jour votre adresse de messagerie en complétant le questionnaire.

Votre demande de mot de passe ne peut aboutir car votre adresse de messagerie est indispensable pour la finaliser.

Si vous souhaitez mettre à jour votre adresse de messagerie, vous devez compléter un questionnaire. Toutes les informations demandées doivent être renseignées (N° C.G.O.S, date de naissance, nom, prénom, ville et nom de votre établissement employeur). Vous devez joindre votre dernier bulletin de paie ou, si vous êtes retraité, votre dernier bulletin de pension.

Merci de compléter et envoyer le questionnaire en cliquant [ici](#)

Retour

**Important :** Pour que votre demande soit traitée, il est obligatoire que :

- Toutes les rubriques du questionnaire en ligne soient entièrement complétées. Aucun ajout, aucune modification ne doivent être effectués.
- Le justificatif demandé (bulletin de paie ou de pension) et uniquement celui-ci doit être joint. S'il n'est pas joint, votre demande ne pourra pas être traitée.  
Aucune autre pièce ne doit être jointe au questionnaire, elle ne sera pas traitée.



Après traitement de votre questionnaire, 2 possibilités:

**1-Votre demande est prise en compte** : Vous recevrez un message sur votre nouvelle adresse mail :



A réception de ce message, vous pouvez procéder à votre demande de mot de passe, à partir du [www.cgos.info](http://www.cgos.info) – rubrique Espace Agent et 1ère connexion.

**-Pour obtenir votre mot de passe provisoire, reportez-vous au point 1.2.1**

**2-Votre demande n'est prise en compte** : Les informations fournies ne permettent pas de traiter votre demande. Vous recevrez un message sur votre nouvelle adresse mail par votre Délégation régionale.

Incidents techniques pouvant être rencontrés :

Certains fournisseurs d'accès internet peuvent bloquer l'envoi des mails adressés par le C.G.O.S ou les diriger vers vos SPAM ou courriers indésirables.

Le nom de l'expéditeur du mail est NoReply-JD et non le C.G.O.S

**N'hésitez pas à contacter votre délégation régionale au 01.45.70.82.20**



## **PARTIE 2**

# Se connecter à l'Espace agent



### **2.1 Personnalisation du mot de passe**

### **2.2 Accès à votre Espace Agent avec un mot de passe personnalisé**

### **2.3 Mot passe personnalisé oublié**

### **2.4 Mot de passe alpha numérique personnalisé**



## 2.1 Personnalisation du mot de passe

- Le mot de passe provisoire est adressé par messagerie. A réception, vous devrez le personnaliser (Espace Agent : rubrique "Se connecter").
  - Le délai de personnalisation du mot de passe provisoire est de 30 jours. Au-delà des 30 jours, vous devrez faire une nouvelle demande de mot de passe provisoire (reportez-vous au point 1-2-1)
- Saisissez votre numéro C.G.O.S avec la lettre
- Saisissez votre mot de passe provisoire reçu par mail à l'aide du clavier numérique

Cliquer sur « Valider ».



**Se connecter** | 1ère connexion | Demande de n°C.G.O.S

### Accès à l'Espace Agent avec votre mot de passe

Vous possédez déjà votre mot de passe, connectez-vous !

Entrez votre N° C.G.O.S (avec la lettre)

Votre mot de passe à 6 chiffres

	0	4	5
3	7	8	
9	2	6	1

Corriger | VALIDER

Mot de passe oublié ?

**Votre mot de passe plus simple et plus sûr !**  
Si vous disposez d'un mot de passe composé de chiffres, de lettres et de caractères spéciaux, vous êtes invités à en demander un nouveau dès maintenant (à 6 chiffres) en cliquant sur le lien qui suit.  
> je demande un nouveau mot de passe à 6 chiffres



Si ce n'est pas déjà fait, vous devez accepter les conditions générales d'utilisation de la Charte de l'Espace Agent.



## Conditions générales d'utilisation

### Conditions générales d'utilisation

Pour utiliser l'Espace Agent, vous devez prendre connaissance de la charte, et accepter les conditions générales du site.

### CHARTRE D'UTILISATION DE L'ESPACE AGENT

Bienvenue sur l'espace agent du site [www.cgos.info](http://www.cgos.info).

L'espace agent est exclusivement destiné aux agents en activité ou retraités du C.G.O.S possédant un numéro C.G.O.S et à jour de leurs droits et a pour objet de simplifier leurs démarches en permettant à ceux-ci d'accéder directement à leur dossier afin de :

- Demander un numéro C.G.O.S ;
- constituer le "Dossier C.G.O.S" annuel qui ouvre les droits à l'action sociale du C.G.O.S et demander, le cas échéant, les prestations Etudes-éducation-formation ;

★ Actuellement, cette nouvelle fonctionnalité est ouverte uniquement aux agents en activité relevant des régions Bretagne, Limousin-Poitou-Charentes, Nord-Pas de Calais Picardie et

J'accepte les conditions générales d'utilisation du site :

Accepter

Refuser

Impression des conditions générales

Après validation de la charte, vous devrez personnaliser votre mot de passe



### Changement du mot de passe provisoire

Le changement du mot de passe est obligatoire.

Nouveau mot de passe\*

Confirmation du mot de passe\*

Afficher le mot de passe

\* : champ obligatoire

Valider



Il vous sera demandé de valider ou modifier vos données personnelles et cliquer sur « valider ».

## Données personnelles

Bienvenue,

Un email sera nécessaire pour vos échanges avec le C.G.O.S

Email personnel\*

### Numéros de téléphones

Portable

Personnel

Professionnel

\*: champ obligatoire

Valider

### Cas particulier :

- **Le délai de personnalisation du mot de passe provisoire est de 30 jours.**  
Des relances régulières vous seront adressées par mail pour vous rappeler de le personnaliser.

L'onglet « 1<sup>ère</sup> connexion » est réservé aux agents qui n'ont jamais personnalisé de mot de passe.

#### **Validation impossible**

Vous êtes déjà inscrit sur l'Espace Agent. Pour redemander un mot de passe, passer par Mot de passe Oublié.





## 2.2 Accès à votre Espace Agent avec votre mot de passe personnalisé

Pour accéder à votre Espace Agent, vous devez :

Entrer votre numéro C.G.O.S avec la lettre

Saisir votre **mot de passe personnalisé**, à l'aide du clavier numérique

Se connecter   1ère connexion   Demande de n°C.G.O.S

### Accès à l'Espace Agent avec votre mot de passe

Vous possédez déjà votre mot de passe, connectez-vous !

Entrez votre N° C.G.O.S (avec la lettre)

Votre mot de passe à 6 chiffres

	0	4	5
3	7	8	
9	2	6	1

Corriger   VALIDER

Mot de passe oublié ?

**Votre mot de passe plus simple et plus sûr !**  
Si vous disposez d'un mot de passe composé de chiffres, de lettres et de caractères spéciaux, vous êtes invités à en demander un nouveau dès maintenant (à 6 chiffres) en cliquant sur le lien qui suit.  
> je demande un nouveau mot de passe à 6 chiffres



## 2.3 Mot de passe personnalisé oublié

Si vous avez oublié votre mot de passe personnalisé vous devez aller dans la rubrique "**Se connecter**" puis cliquer en bas sur "**Mot de passe oublié**".

Se connecter | 1ère connexion | Demande de n°C.G.O.S

### Accès à l'Espace Agent avec votre mot de passe

Vous possédez déjà votre mot de passe, connectez-vous !

Entrez votre N° C.G.O.S (avec la lettre)

Votre mot de passe à 6 chiffres

	0	4	5
3	7	8	
9	2	6	1

Corriger | VALIDER

**Mot de passe oublié ?**


**Votre mot de passe plus simple et plus sûr !**  
Si vous disposez d'un mot de passe composé de chiffres, de lettres et de caractères spéciaux, vous êtes invités à en demander un nouveau dès maintenant (à 6 chiffres) en cliquant sur le lien qui suit.  
> je demande un nouveau mot de passe à 6 chiffres



Le renvoi du mot de passe se fait uniquement par mail.

Si vous confirmez votre adresse mail vous recevrez un nouveau mot de passe provisoire à cette adresse, (sinon se référer à la partie « 1<sup>ère</sup> connexion »).

Rappel : Votre mot de passe provisoire devra être personnalisé sous 30 jours (voir partie, personnalisation du mot de passe).



The screenshot shows a web form titled "Renvoi du mot de passe". It contains the following fields and instructions:

- Instruction: "Veillez compléter le formulaire ci-dessous:"
- Field: "Numéro C.G.O.S" (with a small red asterisk)
- Field: "Année de naissance" (with a small red asterisk)
- Field: "Mois de naissance" (with a small red asterisk)
- Instruction: "Vous devez saisir l'adresse e-mail associée à votre compte."
- Field: "Adresse mail" (with a small red asterisk)
- Field: "Confirmation d'adresse mail\*" (with a small red asterisk)
- Buttons: "Confirmer" and "Annuler"

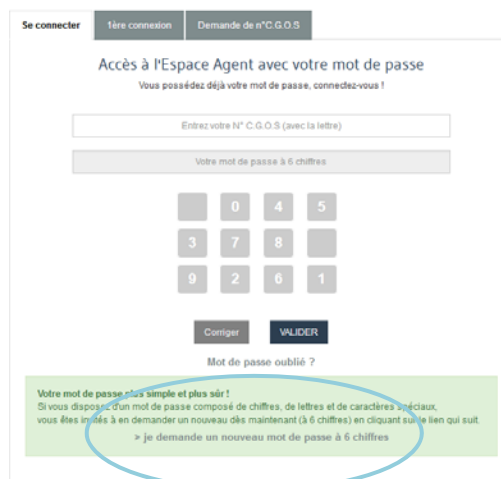
## Cas particuliers :

- Après plusieurs tentatives erronées, vous ne serez plus autorisé à vous connecter pendant un certain délai et vous serez automatiquement redirigé vers l'écran mot de passe oublié.
- Passer ce délai, si vous ne vous souvenez plus de votre mot de passe personnalisé, nous vous invitons à cliquer sur « mot de passe oublié ».

## 2.4 Mot de passe alpha numérique personnalisé

### - Agent possédant encore un mot de passe alpha numérique personnalisé

Il est demandé de modifier les anciens mots de passe alpha numérique. Lors de la connexion avec un mot de passe alpha numérique, vous devrez demander un nouveau mot de passe en cliquant sur « **je demande un nouveau mot de passe composé de chiffres** ». Un mot de passe provisoire sera adressé par messagerie. Il devra être personnalisé (voir partie personnalisation point 2.1).



The screenshot shows the login page with the following elements:

- Buttons: "Se connecter", "1ère connexion", "Demande de n° C.G.O.S"
- Text: "Accès à l'Espace Agent avec votre mot de passe", "Vous possédez déjà votre mot de passe, connectez-vous !"
- Field: "Entrez votre N° C.G.O.S (avec la lettre)"
- Field: "Votre mot de passe à 6 chiffres"
- Grid of number buttons: 0, 4, 5, 3, 7, 8, 0, 2, 6, 1
- Buttons: "Effacer", "VALIDER"
- Text: "Mot de passe oublié ?"
- Green box with text: "Votre mot de passe plus simple et plus sûr ! Si vous disposez d'un mot de passe composé de chiffres, de lettres et de caractères spéciaux, vous êtes invités à en demander un nouveau dès maintenant (à 6 chiffres) en cliquant sur le lien qui suit > je demande un nouveau mot de passe à 6 chiffres"



## PARTIE 3

# Demande de n° C.G.O.S



### 3.1 Obtenir un numéro C.G.O.S

### 3.2 Retrouver votre numéro C.G.O.S oublié



### 3.1 Obtenir un numéro C.G.O.S

Si vous souhaitez obtenir un numéro C.G.O.S vous devez saisir votre numéro de Sécurité Sociale

Se connecter | 1ère connexion | **Demande de n°C.G.O.S**

## Vous n'avez pas encore de numéro C.G.O.S

Pour obtenir un numéro C.G.O.S, veuillez compléter le formulaire ci-dessous :

Numéro de sécurité sociale\*

**Le système contrôle la structure du numéro indiqué et vérifie si ce numéro est inconnu au C.G.O.S. Si le n° Sécurité Sociale est connu au C.G.O.S : inscription impossible. (voir partie « retrouver votre numéro C.G.O.S)**



Le n° Sécurité Sociale est inconnu au C.G.O.S : vous n'avez jamais été inscrit au C.G.O.S. Le formulaire d'inscription vous est proposé.

Numéro de sécurité sociale

Civilité\*

Nom\*

Prénom\*

Date de naissance\*

Email personnel\*

Appart., escalier

Bâtiment, entrée, résidence

N° et voie

Lieu-dit

Pays\*

Code postal\*

Ville\*

Ville de votre établissement\*

En tapant les premières lettres, une liste des villes correspondantes vous sera proposée. Sélectionner la ville de votre choix en cliquant sur la ligne dans la liste proposée.

Nom de votre établissement\*

En tapant les premières lettres, une liste des établissements de la ville sélectionnée au-dessus vous sera proposée. Il vous suffit de cliquer sur le vôtre

Date d'entrée dans votre établissement\*

Votre position statutaire\*

Afin de finaliser votre demande de n° C.G.O.S vous devez joindre votre dernier bulletin de paie ou de pension.

Joindre votre dernier bulletin de paie ou de pension



Astuce pour joindre le justificatif :

Scanner à partir de votre téléphone portable. De nombreuses applications gratuites, simples à utiliser, peuvent transformer votre smartphone ou tablette en scanner grâce à son appareil photo.



### 3.2 Retrouver votre numéro C.G.O.S oublié

Vous devez saisir votre numéro de Sécurité Sociale. Le système contrôle la structure du numéro indiqué et vérifie si ce numéro est connu du C.G.O.S.



**Il vous a déjà été attribué un numéro C.G.O.S. Vous devez confirmer votre adresse mail pour le recevoir par messagerie.**

Si nécessité de modifier l'adresse mail, se reporter à la partie 1 – 1<sup>ère</sup> connexion.

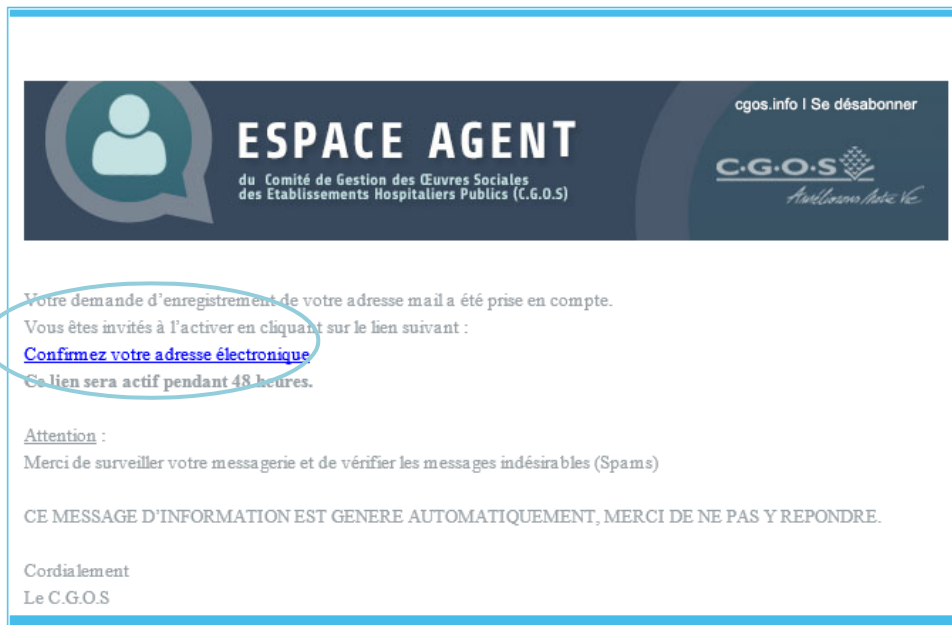


**Le numéro C.G.O.S est envoyé exclusivement à l'adresse mail connue au fichier du C.G.O.S .Si votre adresse mail n'est pas connue, vous devrez vous rapprocher de votre délégation régionale.**

Si vous n'avez jamais été inscrit au C.G.O.S (le n° Sécurité Sociale est inconnu dans notre fichier). Le formulaire d'inscription vous est proposé afin d'obtenir un numéro C.G.O.S.



Un message de confirmation de l'adresse mail est envoyé sur votre messagerie.  
Vous devez confirmer votre adresse de messagerie sous 48 heures.



Après validation de l'adresse mail, vous recevrez votre numéro C.G.O.S





- **Modèle de mail d'envoi du numéro C.G.O.S.**



**ESPACE AGENT**  
du Comité de Gestion des Œuvres Sociales  
des Etablissements Hospitaliers Publics (C.G.O.S)

cgos.info | Se désabonner

**C.G.O.S**  
Avec l'ambition de la Vie

Vous avez demandé un numéro C.G.O.S afin d'accéder à nos actions et services.

Or, votre Numéro existe déjà.  
Numéro C.G.O.S : **XXXXXXXX X**

Pour accéder à l'espace agent, le numéro CGOS doit être associé à un mot de passe. Si vous l'avez oublié, vous pourrez en générer 1 nouveau automatiquement sur votre espace agent.  
[www.cgos.info](http://www.cgos.info)

Attention :  
Merci de surveiller votre messagerie et de vérifier les messages indésirables (Spams).

CE MESSAGE D'INFORMATION EST GENERE AUTOMATIQUEMENT, MERCI DE NE PAS Y REPENDRE.

Cordialement  
Le C.G.O.S

**N'hésitez pas à contacter votre délégation régionale au 01.45.70.82.20**